

# Observatoire de la transformation comptable



ODOXA

18 Mai 2026



# Méthodologie



## Recueil

Enquête réalisée par Internet du **11 au 23 mars 2026**



## Echantillon

Echantillon de **303 décideurs financiers** travaillant dans une entreprise privée de **250 salariés et plus**, représentatif des entreprises françaises de 250 salariés et plus.

*Au sein de chaque entreprise, seuls les contacts se disant impliqués dans la clôture mensuelle ou périodique de la comptabilité de leur entreprise ont été interviewés. La représentativité de l'échantillon est assurée par la méthode des quotas appliqués aux variables suivantes : secteur d'entreprise, taille d'entreprise et région.*



Afin de **permettre une lecture précise des résultats par taille d'entreprise**, 193 décideurs ont été interrogés dans des entreprises de 250 à 4999 salariés, 64 dans des entreprises de 5000 à 9 999 salariés et 46 dans des entreprises de 10 000 salariés et plus. Chaque catégorie d'entreprise a été pondérée à son poids réel lors du traitement statistique des données afin de ne pas biaiser la lecture des résultats d'ensemble.

# Précisions sur les marges d'erreur

Chaque sondage présente une incertitude statistique que l'on appelle marge d'erreur. Cette marge d'erreur signifie que le résultat d'un sondage se situe, avec un niveau de confiance de 95%, de part et d'autre de la valeur observée. La marge d'erreur dépend de la taille de l'échantillon ainsi que du pourcentage observé.

	Si le pourcentage observé est de ...					
Taille de l'Echantillon	5% ou 95%	10% ou 90%	20% ou 80%	30% ou 70%	40% ou 60%	50%
100	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10,0
200	3,1	4,2	5,7	6,5	6,9	7,1
300	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
400	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
500	1,9	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600	1,8	2,4	3,3	3,7	4,0	4,1
800	1,5	2,5	2,8	3,2	3,5	3,5
1 000	1,4	1,8	2,5	2,8	3,0	3,1

*Lecture du tableau : Dans un échantillon de 300 personnes, si le pourcentage observé est de 20% la marge d'erreur est égale à 4,6% : le pourcentage réel est donc compris dans l'intervalle [15,4 ; 24,6].*

## Clôture comptable : entre tensions opérationnelles, limites des outils et nécessité d'une feuille de route structurante

### Une réalité opérationnelle fragile

- Excel demeure l'outil central de l'analyse et de la justification des comptes : 63 % des décideurs financiers y ont recours.
- Aujourd'hui, seulement 26 % des entreprises françaises n'utilisent ni Excel ni des outils collaboratifs pour l'analyse et la justification des comptes.
- Les principaux facteurs compliquant la clôture sont humains et organisationnels : collecte tardive de l'information (48 %), dépendance à certaines personnes (32 %), multiplicité des fichiers (31 %) et manque de coordination entre équipes (27 %).

### De multiples angles morts

- Stress et équipes épuisées : plus de 90 % des décideurs financiers soulignent l'impact important de la clôture sur la charge de travail et la motivation des équipes.
- Données non fiabilisées : améliorer la fiabilité des comptes reste la priorité la plus importante pour 69 % des CFO en France...
- ... alors que seuls 50 % d'entre eux se disent pour l'heure très confiants dans la fiabilité de leurs chiffres après clôture.

### L'Intelligence artificielle, un levier pour alléger la charge des équipes et leur stress ?

Plus de 7 décideurs sur 10 déclarent faire confiance à l'intelligence artificielle sur l'ensemble des tâches de clôture, qu'il s'agisse de fiabilisation des chiffres et de détection d'anomalies (76 %) ou d'allègement de la charge des équipes en automatisant les tâches répétitives et chronophages (80 %).

*Notre étude révèle que la clôture comptable est un processus géré et appréhendé de façon très similaire dans les ETI (250 à 4 999 salariés) et les grandes entreprises (5 000 salariés et plus) : durée de 3 à 8 jours dans les trois quarts des ETI comme des GE, rôle central d'Excel (62% dans les ETI, 66% dans les GE), même niveau de confiance dans ses chiffres, et même impact sur la charge de travail et la motivation des équipes.*

# Principaux enseignements

*Clôture comptable : entre tensions opérationnelles, limites des outils et nécessité d'une feuille de route structurante*

## Des processus de clôture sous tension et encore mal outillés

- **Un effort intense est à fournir sur une courte période.** La durée des clôtures est réduite : entre 3 et 8 jours pour 74% des entreprises, avec un effort plus important en France qu'au Royaume-Uni (3 à 5 jours : 47% en France et 35% au Royaume-Uni).
- **Des difficultés opérationnelles qui compliquent la donne.** La collecte tardive des informations est le facteur qui complique le plus la clôture comptable selon 48% des dirigeants – mais aussi, pour un tiers d'entre eux, la dépendance à certaines personnes clés (32%), la multiplicité des fichiers Excel (31%), le manque de temps dédié aux contrôles (29%) et l'importance des retraitements manuels (28%). L'inadaptation des outils utilisés fait figure de difficulté secondaire (17%).
- **L'analyse et la justification des comptes sont encore des activités artisanales.** En dehors des ERP, les outils de bureautique traditionnels prédominent et les tâches sont réalisées avec Excel dans 63% des entreprises et avec des outils collaboratifs dans 45%. Seules 26% des entreprises réalisent actuellement l'analyse et la justification des comptes sans avoir recours à Excel ou à des outils collaboratifs.

## Conséquence : une insatisfaction qui se lit à tous les étages

- **La clôture comptable a un impact important sur les équipes comptables :** sur leur charge de travail (96%) et sur leur motivation (92%).
- **Et ce poids négatif de la clôture se lit dans la multiplicité des sources de stress** que les équipes rencontrent pour la mener à bien. Les délais sont une source de stress important pour les équipes dans 89% des entreprises de même que le manque de temps pour l'analyse (86%), la qualité des outils disponibles (80%), les contraintes liées à des projets parallèles (85%) ou encore le manque de fiabilité des données (80%).

# Principaux enseignements

*Clôture comptable : entre tensions opérationnelles, limites des outils et nécessité d'une feuille de route structurante*

- **En bout de chaîne, le niveau de confiance des DAF dans leurs comptes est très amélioré.** Seulement 50% d'entre eux sont très confiants dans la fiabilité de leurs chiffres une fois l'ensemble des opérations de production et de contrôle réalisées.
- **La fiabilité des comptes reste ainsi un vrai sujet** : 70% des dirigeants en font encore l'objectif prioritaire d'amélioration de leur clôture, les processus et les délais étant relégués au second plan.
- **Conséquence de ces difficultés, uniquement 1/3 des dirigeants français estiment que la gestion de la clôture comptable dans leur entreprise est très satisfaisante.**

## Une feuille de route ambitieuse pour l'avenir

- **Les principales priorités des dirigeants pour renforcer la clôture portent à la fois sur les sujets de production et de contrôle** : calcul des écritures de clôture (46%), analyse et justification des comptes (43%), contrôle des écritures manuelles (43%), revue analytique (40%). Cette diversité des priorités montre qu'aucun sujet n'est réellement traité de manière satisfaisante.
- **L'Intelligence artificielle, un levier pour alléger la charge des équipes et leur stress ? Plus de 7 dirigeants sur 10 lui font confiance sur toutes les tâches de la clôture... mais uniquement 1/3 d'entre eux se disent « tout à fait » confiants.**
- **Un changement de posture des équipes comptables** : pour les dirigeants, le « comptable du futur » devra avoir de solides compétences analytiques (40%) et savoir s'adapter rapidement aux évolutions technologiques (39%).

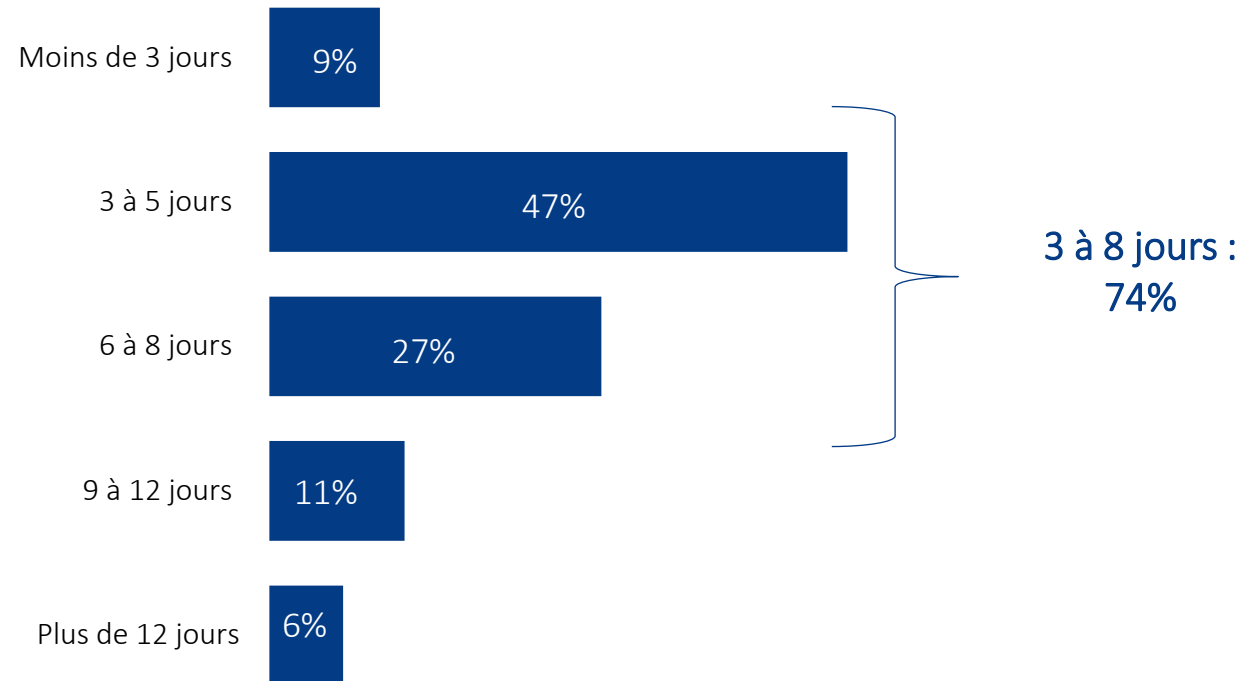


DES PROCESSUS DE CLÔTURE SOUS TENSION, ENCORE MAL OUTILLÉS

# Un effort intense sur une courte période : la clôture mensuelle dure 3 à 5 jours dans la moitié des entreprises, et jusqu'à 8 jours dans les trois quarts d'entre elles



Quelle est la durée moyenne de la clôture mensuelle ou périodique dans votre entreprise ?

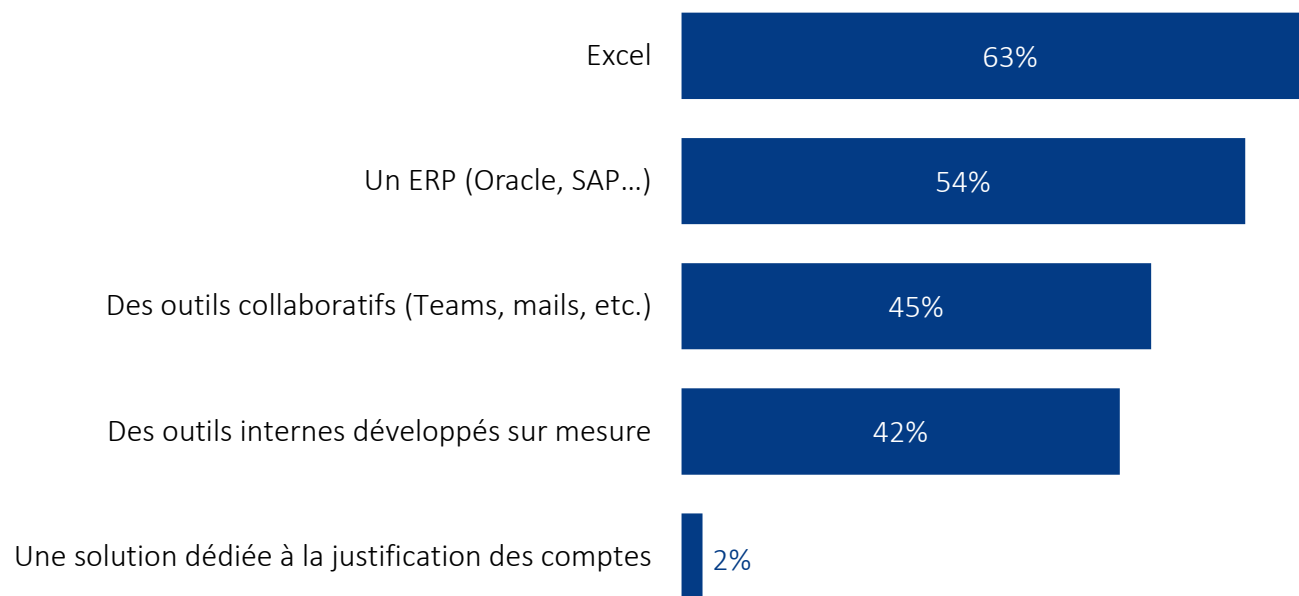


# L'analyse et la justification des comptes sont encore des activités artisanales : en dehors des ERP, les outils de bureautique traditionnels prédominent



Quels outils utilisez-vous pour l'analyse et de la justification des comptes ?

*Plusieurs réponses possibles*



Seules **26%** des entreprises réalisent l'analyse et la justification des comptes sans avoir recours à Excel ou à des outils collaboratifs

**i** Le total est supérieur à 100 car plusieurs réponses pouvaient être choisies.

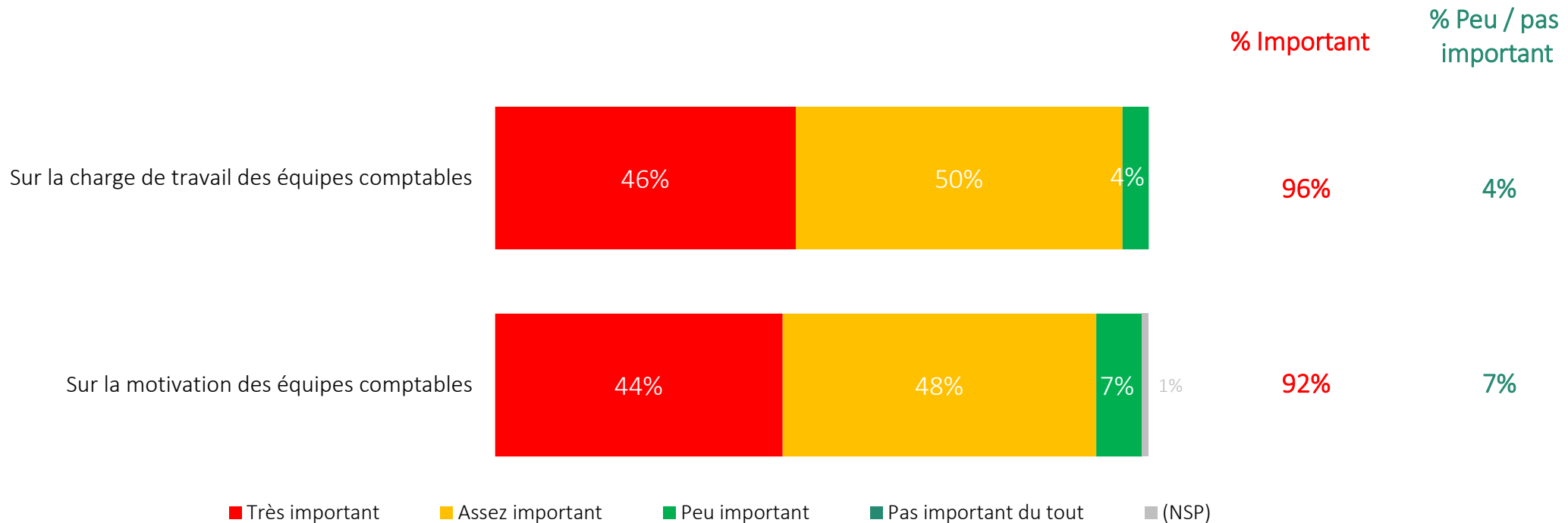


UN IMPACT NÉGATIF SUR LES ÉQUIPES & LA CONFIANCE DANS LES COMPTES

# La clôture comptable a un impact important sur les équipes comptables : sur leur charge de travail (96%) et sur leur motivation (92%)



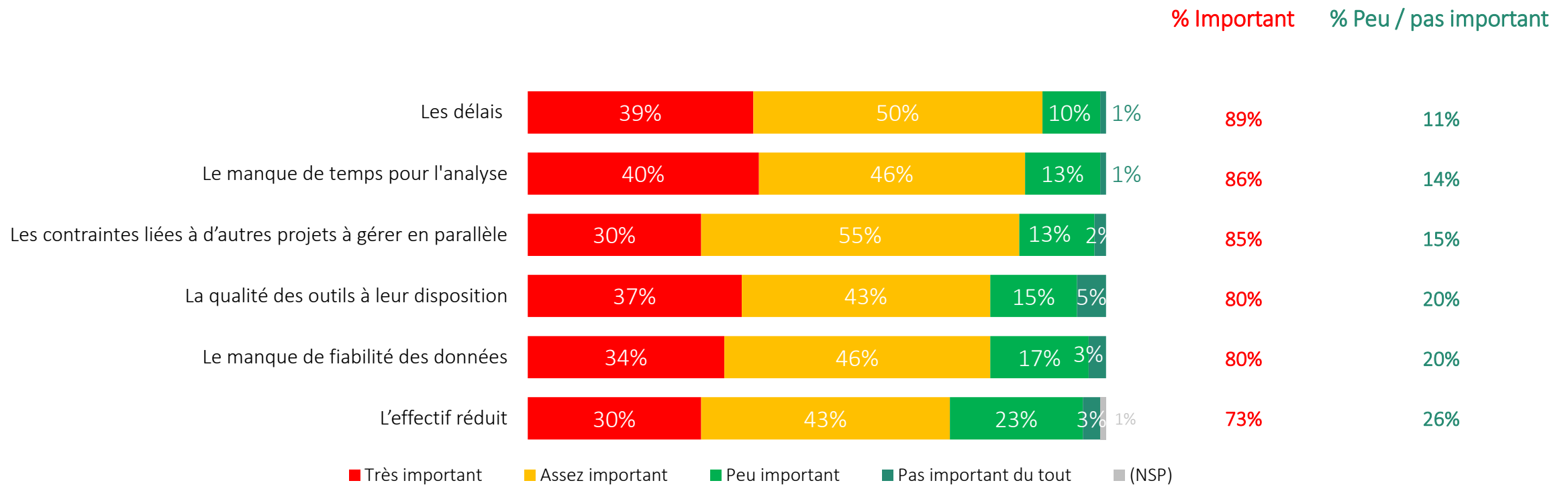
Si vous deviez évaluer l'impact de la clôture comptable sur la charge de travail et la motivation des équipes comptables, vous diriez-vous qu'il est... ?



# Le poids de la clôture comptable sur les équipes se lit dans la multiplicité des sources de stress important qu'elles rencontrent pour la mener à bien



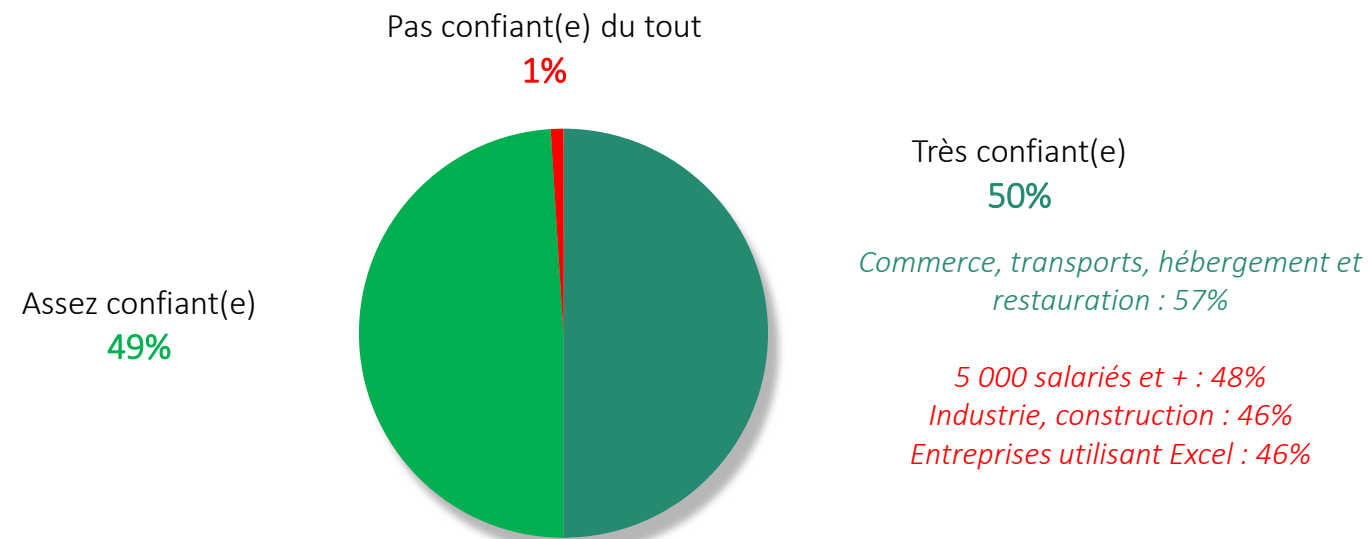
Pour chacun des sujets suivants, diriez-vous qu'il constitue une source de stress pour vos équipes lors de la clôture des comptes ?



# En bout de chaîne, le niveau de confiance post-clôture des DAF est très amélioré : seuls 50% se sentent très confiants concernant la fiabilité de leurs chiffres



Une fois la clôture effectuée, quel degré de confiance avez-vous dans la fiabilité de vos chiffres ? Vous êtes...

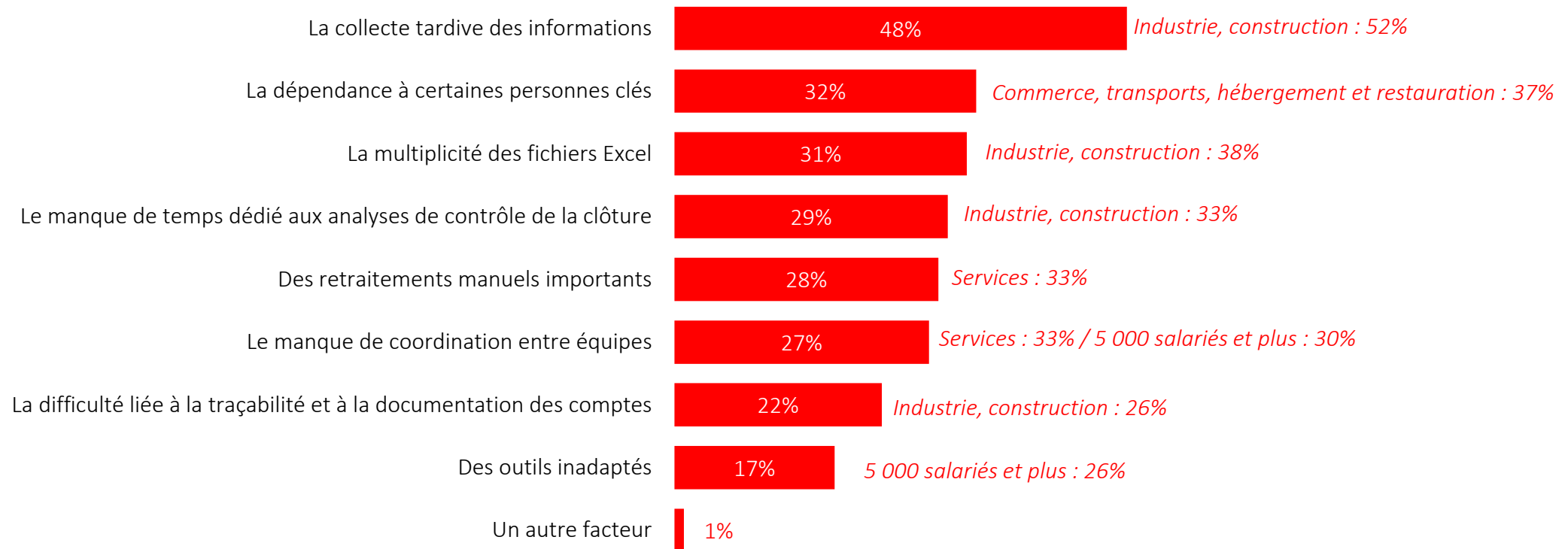


# La complexité de la clôture est liée à des facteurs humains et organisationnels : collecte tardive de l'information, dépendance à certaines personnes, multiplicité des fichiers

*L'inadaptation des outils utilisés fait figure de difficulté secondaire*



Parmi les propositions suivantes, quels sont les principaux facteurs qui compliquent les clôtures comptables dans votre entreprise ?  
3 réponses possibles



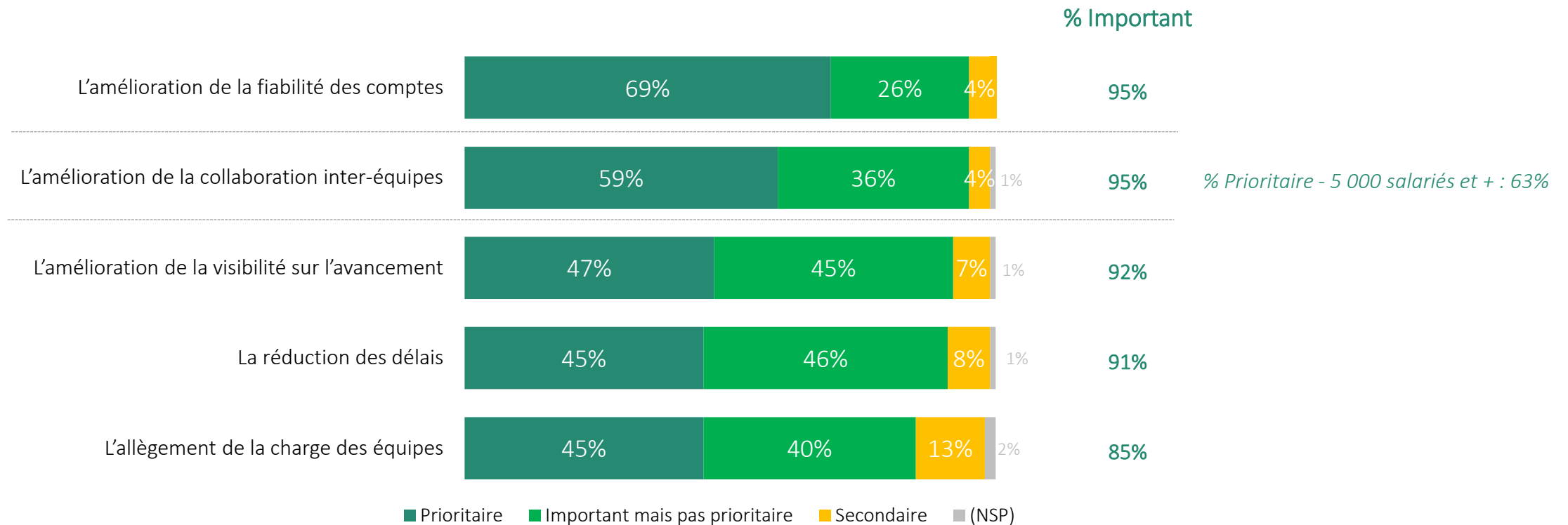
**i** Le total est supérieur à 100 car plusieurs réponses pouvaient être choisies.

# La fiabilité des comptes reste un vrai sujet : 69% des dirigeants en font encore l'objectif prioritaire d'amélioration de leur clôture

Les processus et les délais sont relégués au second plan



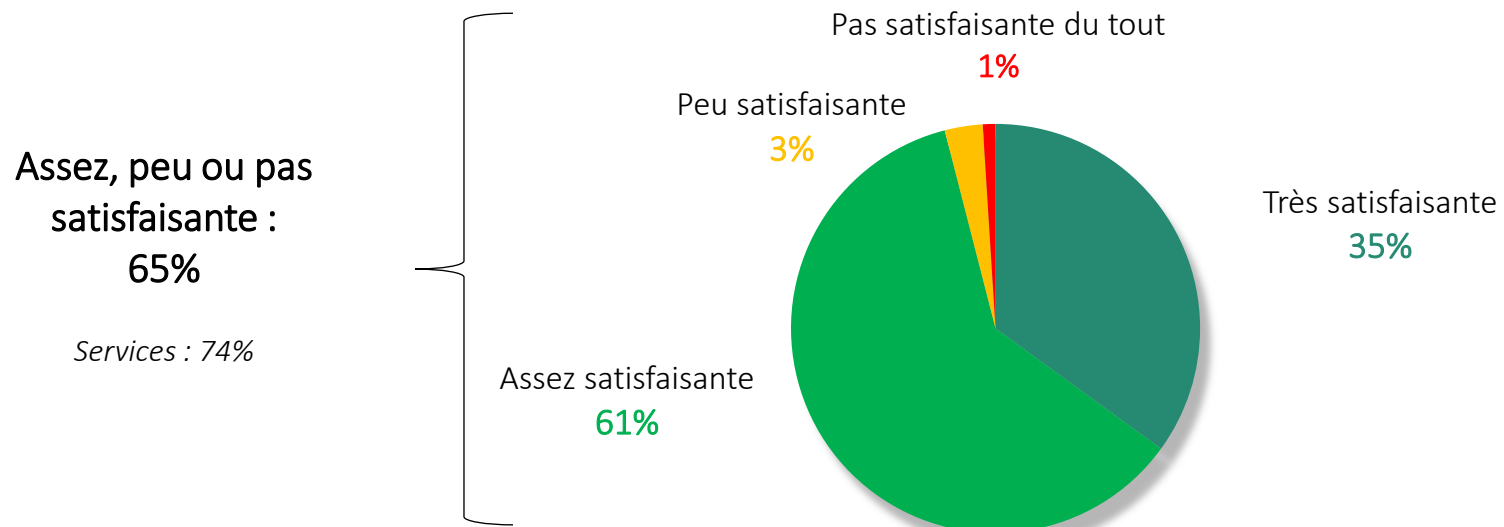
Pour chacun des sujets suivants, diriez-vous qu'il est prioritaire, important mais pas prioritaire ou secondaire pour améliorer votre clôture comptable ?



# Conséquence de ces difficultés, uniquement 1/3 des dirigeants français estiment que la gestion de la clôture comptable dans leur entreprise est très satisfaisante



Au global, diriez-vous que la gestion de la clôture comptable dans votre entreprise est... ?





UNE FEUILLE DE ROUTE AMBITIEUSE POUR L'AVENIR

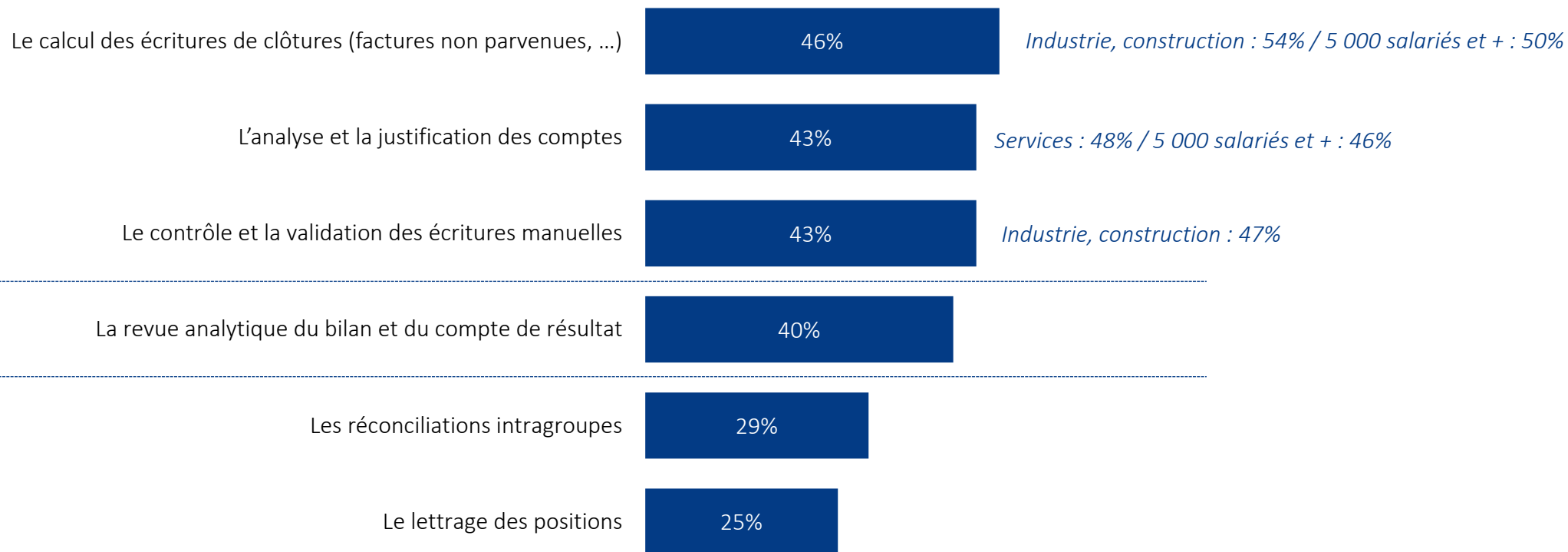
# Les principales priorités portent à la fois sur les sujets de production et de contrôle

Calcul des écritures de clôture, analyse et justification des comptes, contrôle des écritures manuelles, revue analytique



D'après vous, quelles sont les principales activités de clôture à renforcer dans votre entreprise ?

3 réponses possibles



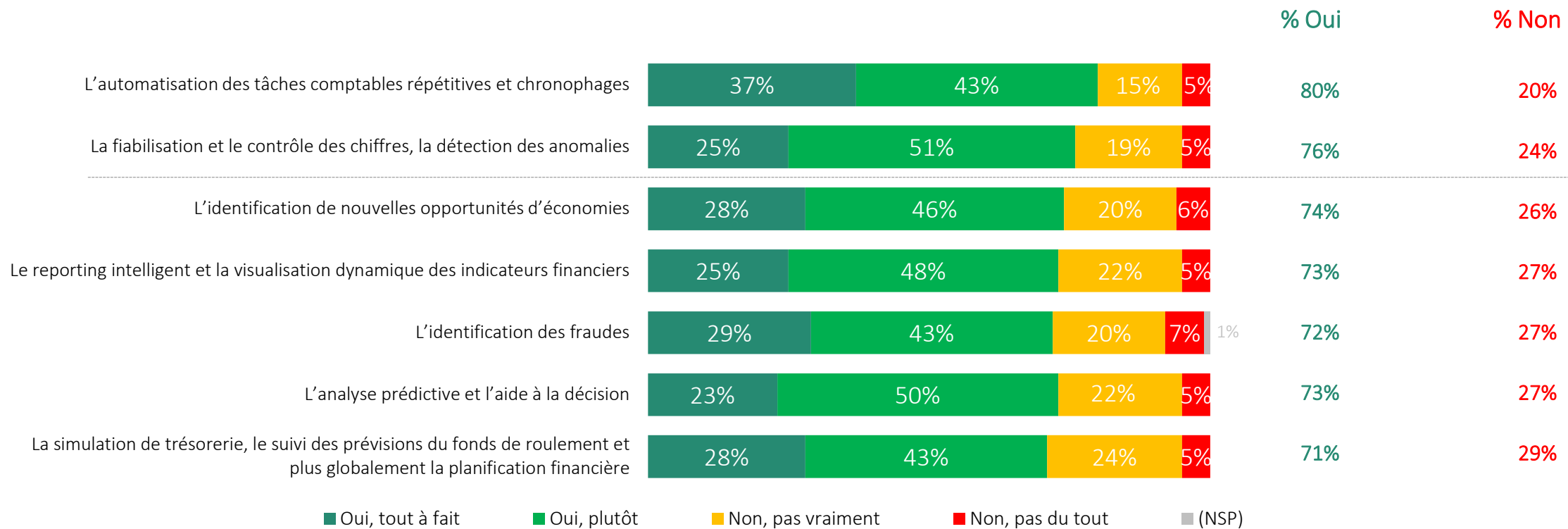
**i** Le total est supérieur à 100 car plusieurs réponses pouvaient être choisies.

# L'Intelligence artificielle, un levier pour alléger la charge des équipes et leur stress ?

Un sentiment positif majoritaire mais une part limitée de dirigeants convaincus et « tout à fait » confiants



Faites-vous actuellement confiance à l'Intelligence artificielle sur chacun des sujets suivants ?



# Pour les dirigeants, le « comptable du futur » devra avoir de solides compétences analytiques (40%) et savoir s'adapter rapidement aux évolutions technologiques (39%)



Parmi les trois propositions suivantes, quelle devra être selon vous la compétence principale des comptables à l'avenir ?

